

# ¿Cómo transferir mensajes de WhatsApp desde iPhone a Mac?

**Paso 1:** Abra WhatsApp en su iPhone, desactive la opción "Copia de seguridad cifrada de extremo a extremo".

Los mensajes de WhatsApp no se pueden transferir a la computadora si la opción "Copia de seguridad cifrada de extremo a extremo" está activada.

Cuando esta opción está habilitada, los mensajes se cifran y almacenan de forma segura en el dispositivo, y Tansee no tiene acceso a ellos.

**?** Para desactivar la opción 'Copia de seguridad cifrada de extremo a extremo' en WhatsApp para iPhone, siga los pasos a continuación:

1. Abre WhatsApp en tu iPhone y ve a Configuración - Chats - Copia de seguridad del chat.
2. Toque 'Copia de seguridad cifrada de extremo a extremo'.
3. Toca Apagar y luego ingresa tu contraseña o clave de cifrado de 64 dígitos.
4. Toca apagar nuevamente para confirmar.

**?** ¿Qué hacer si la opción 'Copia de seguridad cifrada de extremo a extremo' no está disponible en mi configuración de WhatsApp?

Siga la guía a continuación para hacer una copia de seguridad de su historial de chat de WhatsApp en iCloud:

1. Abre la aplicación Configuración en tu iPhone.
2. Toca tu ID de Apple en la parte superior de la pantalla.
3. Toca 'iCloud' y asegúrate de haber iniciado sesión.
4. En la sección 'APLICACIONES QUE UTILIZAN ICLOUD', ubique WhatsApp y asegúrese de que esté activado.

**Paso 2:** Abra la transferencia de mensajes de iPhone de Tansee para Mac.

Descargue e instale la última versión de Tansee iPhone Message Transfer para Mac [aquí](#).

**Paso 3:** Conecte su iPhone, iPad o iPod a su Mac con un cable USB.

## [Qué hacer si la transferencia de mensajes de iPhone de Tansee no reconoce ¿Mi iPhone?](#)

Si tiene una gran cantidad de aplicaciones o fotos, Tansee tardará más en leer los datos.

[¿Qué hacer si Tansee iPhone Message Transfer sigue leyendo datos?](#) Si se le solicita, desbloquee su dispositivo iOS o iPadOS usando su contraseña. Si ve un mensaje en su dispositivo iOS o iPadOS pidiéndole que confíe en esta computadora, toque Confiar para continuar.

### **¿Has encontrado algún problema?**

- ① [¿Cómo solucionar el error 'El disco está lleno'?](#)  
[Cómo solucionar 'Este iPhone requiere que los archivos de copia de seguridad estén cifrados. Ingrese una contraseña para proteger la copia de seguridad de su iPhone' ¿Error?](#)
- ① [¿Dónde se encuentran las copias de seguridad de iTunes Store y cómo encontrarlas?](#)
- ① [¿Cómo extraer archivos de copia de seguridad de iTunes?](#)
- ① [¿Cómo desmarcar la contraseña de copia de seguridad de iTunes?](#)
- ① [¿Cómo restablecer la contraseña de copia de seguridad cifrada de iTunes?](#)

**Paso 4:** Después de que Tansee lea todos los mensajes, haga clic en la pestaña WhatsApp.

Haga clic en el botón denominado "Guardar" ubicado en la parte inferior de la pantalla.

Puede optar por guardar todos los mensajes de su iPhone, iPad o iPod en su Mac en formato TFST, TEXTO o PDF.

Seleccione el contacto deseado de la lista de contactos de Tansee, seleccione los mensajes por fecha y luego haga clic en 'Guardar'.

**Paso 5:** Haga clic en el botón 'Imprimir'. Haga clic en 'Iniciar impresión'. Imprime los mensajes de WhatsApp exactamente como aparecen en tu iPhone.



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Página de inicio](#) [Soporte](#)

[Política de privacidad](#) [Afiliado](#)

[Contáctenos](#)