

# Acerca del código de licencia de Tansee

## 1 ¿Cómo mover el código de licencia que compré a la nueva computadora?

Primero, desinstale el programa Tansee de su computadora anterior.

En segundo lugar, envíenos un correo electrónico. Restableceremos su código de licencia y podrá registrar Tansee con él en su nueva computadora.

Nota: Si cambia de PC a Mac o viceversa, deberá adquirir la versión correspondiente. La versión para Mac y la versión para Windows son productos completamente diferentes.

## 2 ¿Qué hacer si pierdo mi código de licencia?

Si ha perdido su código de licencia del software Tansee, siga estos pasos:

### Método 1:

Revise su correo electrónico: comience revisando la bandeja de entrada de correo electrónico que utilizó durante la compra del software. El código de licencia suele enviarse a esta dirección de correo electrónico. Busque un correo electrónico de Tansee o del proveedor de pago que utilizó.

Busque en su carpeta de spam o basura: a veces los correos electrónicos pueden terminar por error en la carpeta de spam o basura de su cuenta de correo electrónico. Asegúrese de revisar estas carpetas también para ver si el correo electrónico del código de licencia se filtró allí.

### Método 2:

Cuando haya completado el pedido, puede ir a Avangate (la plataforma de pago) para iniciar sesión en su cuenta y buscar su pedido.

### Método 3:

Póngase en contacto con atención al cliente. Si no puede encontrar el código de licencia en su correo electrónico, o si accidentalmente eliminó el correo electrónico que contiene el código, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente [support@tansee.com](mailto:support@tansee.com).

Bríndeles detalles sobre su compra, como el número de pedido o la

dirección de correo electrónico utilizada para la compra. Ellos le ayudarán a recuperar su código de licencia.



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Página de inicio](#) [Soporte](#)

[Política de privacidad](#) [Afiliado](#)

[Contáctenos](#)