

# ¿Qué hacer si la 'Tansee iPhone Message Transfer' no reconoce mi iPhone?

1

**Descargue e instale la última versión del software Tansee desde [aquí](#).**

Además, para acceder al iPhone, deberá instalar el componente **Soporte para dispositivos móviles de Apple 64 bits** o **32 bits**. Otra opción: el componente "Soporte para dispositivos móviles de Apple" está incluido en **iTunes**. Haga clic [aquí](#) para descargar e instalar la última versión de iTunes y verificar que pueda leer su iPhone. iPad o iPod Touch.  
(Mac OS no requiere la instalación de iTunes).

Ya instalé iTunes, pero iTunes no reconoce mi iPhone. [¿Qué hacer si iTunes no reconoce mi iPhone?](#)

2

**Intente utilizar un puerto USB diferente y un cable USB nuevo.**

Los cables o puertos defectuosos pueden impedir que Tansee reconozca su iPhone. Además, evite utilizar concentradores USB y conecte su iPhone directamente a la computadora.

3

**El usuario debe ser un administrador local.**

Tansee no aparecerá en una cuenta que no sea de administrador.

- Haga clic derecho en el acceso directo del programa o en el archivo .exe del programa y haga clic en 'Ejecutar como administrador'.
- Si UAC se lo solicita, haga clic en "Sí" para permitir que el programa se ejecute con todos los permisos como administrador.

NOTA: Si hace esto mientras está conectado como usuario estándar en lugar de administrador, deberá proporcionar la contraseña del administrador antes de que el programa se ejecute como administrador.



**Comentarios de los clientes:**

"Cuando ejecuto el ejecutable con cualquier perfil que no sea Administrador, aparece un mensaje que dice 'Se requiere iTunes, instale iTunes', aunque iTunes está instalado y funciona correctamente. Ejecutar el programa como Administrador resuelve el problema".



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Página de inicio](#) [Soporte](#)

[Política de privacidad](#) [Afiliado](#)

[Contáctenos](#)